

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Januar 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Coachings, Trainings, Workshops und Beratungsdienstleistungen welche von ready?coaching GmbH mit Sitz am Balzenhofweg 19 in 6033 Buchrain, erbracht werden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Bestätigung (per E-Mail, Kontaktformular oder unterschriebene Offerte) respektive konkludentes Handeln zwischen der ready?coaching GmbH und der Kundin/dem Kunden zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken (CHF).
- Zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung, sofern nichts anderes vereinbart wird.
- Bei Workshops oder Trainings kann eine Anzahlung erforderlich sein, welche im Angebot ausgewiesen wird.

4. Stornierungsbedingungen

- Einzelcoachings/Beratungstermine:
Kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vor dem Termin. Danach wird die Sitzung zu 100 % verrechnet.
- Konzeption Workshops/Trainings: Bei Stornierung der Durchführung ohne Umbuchung (Verschiebung) werden 100% der bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachten Leistungen verrechnet.
- Moderation Workshops/Trainings:
 - Bis 30 Tage vor Durchführung: kostenfreie Stornierung.
 - 29–15 Tage vor Durchführung: 50 % der vereinbarten Kosten.
 - Weniger als 15 Tage vor Durchführung: 100 % der vereinbarten Kosten.Umbuchungen sind nach Absprache möglich.

5. Absage durch die ready?coaching GmbH

Bei Krankheit, höherer Gewalt oder ungenügender Teilnehmerzahl behält sich die ready?coaching GmbH das Recht vor, Termine abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch für Ersatztermine angerechnet.

6. Haftungsausschluss

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit den von ready?coaching GmbH erbrachten Leistungen wird soweit rechtlich zulässig ausgeschlossen.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung weitergegeben. Weitere Details finden sich in der Datenschutzerklärung unter www.ready-coaching.ch.

8. Urheberrecht

Sämtliche von der ready?coaching GmbH bereitgestellten Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne explizite Genehmigung weder vervielfältigt noch verbreitet werden.

9. Änderungen

Die ready?coaching GmbH behält sich das Recht vor, Angebote und AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden den bestehenden Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz.